

Consultant on Demand

Was ist Consultant on Demand?

Consultant on Demand ist ein Consulting-Angebot von Attachmate® Professional Services. Im Rahmen dieses Angebots steht Ihnen ein Berater zur Verfügung, der mit den Anforderungen Ihrer Branche und den Lösungen von Attachmate gleichermaßen vertraut ist.

Consultant on Demand unterstützt Sie bei der Prüfung und Verbesserung Ihrer bestehenden Attachmate-Infrastruktur. Das Angebot kann u. a. folgende Leistungen umfassen:

- **Produktimplementierung** — Wir unterstützen Sie bei der Planung, Installation und Konfiguration der neuesten Software-Releases von Attachmate. Ganz gleich, ob Sie ein neues System aufsetzen oder auf eine neue Version eines Betriebssystems oder eines Produkts umstellen wollen: Mit Unterstützung von Attachmate kommen Sie schneller ans Ziel.
- **Individualsoftware-Entwicklung** — Erweitern Sie den Nutzen Ihrer Legacy-Daten und Programme für andere Datenquellen oder Anwendungen. Attachmate unterstützt Sie dabei, Lösungen mit einem handfesten Wettbewerbsvorteil zu entwickeln.
- **Automatisierung** — Steigern Sie Ihre Produktivität und sparen Sie Zeit und Geld. Unsere Spezialisten stehen Ihnen bei der Erstellung von Makros für wiederkehrende Prozesse gerne zur Seite. Darüber hinaus übernehmen wir das Feintuning vorhandener Makros und zeigen Ihnen die effiziente Nutzung Ihrer Produkt-APIs.
- **Hostintegration** — Nutzen Sie Ihre Hostsysteme, um neue Anwendungen zu entwickeln, die Ihren geschäftlichen Anforderungen genau entsprechen.
- **Fernlehrgänge / Know-how-Transfer**
- **Health Check von Produkten und Technologien**

Produktabdeckung

Für folgende Attachmate-Produkte bieten wir Consultingleistungen an:

- Attachmate Reflection®
- Attachmate Reflection for Secure IT
- Attachmate Reflection for the Web
- Attachmate Reflection X
- Attachmate INFOConnect®
- Attachmate Verastream®
- Attachmate FileXpress®
- Attachmate Luminet®
- Attachmate DATABridge™
- Attachmate EXTRA!®

Vorteile

Attachmate Professional Services ist ein vertrauenswürdiger und kompetenter Anbieter, der mit Ihrer Branche und Ihrer IT-Installation vertraut ist. Wir verstehen uns als Ergänzung Ihres Teams und überzeugen durch:

- Schnelle Reaktionszeiten und Problemlösungen: Wir antworten auf Ihr Anliegen innerhalb von vier Geschäftsstunden.
- Hochqualifizierte Fachleute, die auch komplexe Aufgabenstellungen bewältigen.
- Direktkontakt zu einem kompetenten Fachmann, der die passenden technischen Lösungen zu Ihrer Aufgabenstellung entwickelt.
- Schnelle und individuelle Weiterentwicklung von Lösungen.
- Hohe Flexibilität: Der Remote-Service kann jederzeit bei Bedarf auf einen Service vor Ort umgestellt werden.

„Unsere Berater zählen zu den erfahrensten der Branche und sind seit Jahren mit der erfolgreichen Umsetzung von Projekten vertraut. Wir setzen unser Know-how engagiert für Ihren Erfolg ein – wann und wo Sie uns benötigen.“

– Joachim Stampfl
Director, Professional Services EMEA, Attachmate

Tätigkeitsumfang

Der Umfang unserer Tätigkeit richtet sich nach Ihren Anforderungen und Ihrer Infrastruktur. Bevor wir beginnen, erstellt der Attachmate Engagement Manager eine schriftliche Tätigkeitsbeschreibung, um Sie umfassend zu informieren und unsere Arbeit auf Ihre Ziele abzustimmen.

Preise

Für unser Angebot „Consultant on Demand“ räumen wir Ihnen im Vergleich zu unseren Honoraren für das herkömmliche Attachmate-Consulting vor Ort einen Rabatt von 20 % ein. Informationen zu den aktuell gültigen Preisen erhalten Sie von Ihrem Professional Services Engagement Manager.

Über Attachmate Professional Services

Das Team von Attachmate Professional Services besitzt langjährige Erfahrung mit dem Entwurf und der Implementierung von Softwarelösungen für Unternehmenskunden.

Wir unterstützen Sie dabei, das volle Potenzial Ihrer Softwareprodukte auszuschöpfen. Sie profitieren dabei von einem schnelleren Return on Investment, einem messbaren wirtschaftlichen Vorteil und einer Entlastung Ihrer eigenen Teams. Weitere Informationen zu den Software- und Service-Lösungen von Attachmate erhalten Sie unter www.attachmate.de oder von Ihrem zuständigen Attachmate-Verkaufsteam.



Austria:
+43 (0) 1595 4335
Benelux:
+31 (0) 172 50 5555
Europe:
+44 (0) 1344 326447

France:
+33 (0)1 46 04 10 10
Germany:
+49 (0) 89 993510
Italy:
+39 02 99 06 02 01

Middle East:
+20 (0)2 2291 2218
Nordics:
+46 (0)8 6301700
South Africa:
+ 27 (0)11 322 8300

Spain:
+34 91 151 71 11
Switzerland:
+41 (0)43 399 2090
UK:
+44 (0) 1344 326447

Attachmate EMEA Sales B.V.
Raoul Wallenbergplein 23
2404 ND Alphen a/d Rijn
The Netherlands
ConsultantOnDemand@attachmate.com
www.attachmate.com