

Commerzbank entscheidet sich für Reflection X, um den wachsenden Ansprüchen gerecht zu werden

Commerzbank AG, die viertgrößte Handelsbank in Deutschland, bietet umfassende Dienstleistungen für Privat- und Geschäftskunden an. Hierzu zählen Kontoführungs- und Steuerberatungsdienste, Investment und Asset Management sowie Versicherungen, die in Deutschland und weltweit über die Niederlassungen vertrieben werden. Die Bank verfügt über mehr als 50 Geschäftsstellen weltweit.

Nach einer Expansion um 20 Prozent betrug das Gesamtkapital der Commerzbank-Gruppe im Jahr 1998 knapp 647 Milliarden DM (mehr als 337 Milliarden US-Dollar), und der Gewinn vor Steuern wuchs um 8,8 Prozent. Das erste Quartal 1999 erwies sich dann als eines der besten in der Geschichte der Bank, und die Kapitalrendite stieg bis auf 14 Prozent.

Angesichts des großen Wettbewerbs im modernen Bankengewerbe bemüht sich die Commerzbank ständig um eine weitere Verbesserung der Effizienz. Im Rahmen der Entscheidung, sich auf einige wenige Softwareanbieter zu beschränken, hielt die Bank nach einem neuen Anbieter von Connectivity-Lösungen Ausschau, der eine einzige Lösung für die Investment-, Privatkunden- und Entwicklungsbereiche anbieten konnte.

Die Lösung: Reflection Suite for X

Unter der Führung von Wolfgang Ehnert, verantwortlich für Systemplanung und Administration, wurden 4.000 Arbeitsplätze mit der Attachmate® Reflection® Suite for X ausgestattet und eine Wartungsvereinbarung für Attachmate abgeschlossen, die die Bank zu kostenlosen Produktupdates berechtigt. Schon der Entscheidungsprozess, bei dem mehrere Produkte untersucht wurden, zog sich über vier Monate hin.

“Wir haben uns aus mehreren Gründen für Reflection Suite for X entschieden”, so Wolfgang Ehnert. “Besonders beeindruckt hat uns die hervorragende X- und VT-Emulation. Mit dieser Software haben wir ein zuverlässiges Tool für verschiedene Hostverbindungen zur Verfügung.” Commerzbank nutzt z. T. auch die TN3270-Emulation. Neben ihren Windows NT-Servern und -Arbeitsstationen verwendet die Commerzbank IBM Mainframes und Digital Alpha-Systeme.

Benutzerfreundlich und leistungsstark

“Reflection hat sich als benutzerfreundlicher als die anderen untersuchten Produkte erwiesen”, so Ehnert. Bei einer gemischten Benutzerstruktur mit technischen und weniger technischen Nutzern stellt die Attachmate-Lösung die Funktionen bereit, die von Powerusern benötigt werden und kann außerdem einen UNIX-Desktop darstellen. Gleichzeitig bietet es die gewohnte Umgebung einer Windows NT-Plattform und eignet sich damit für alle Nutzer, die über wenig Erfahrung mit UNIX verfügen.

Tatsächlich ermöglicht es Reflection X, Aufgaben von einem Windows NT-Desktop aus zu erledigen, für die früher eine UNIX-Arbeitsstation erforderlich war.

Ehnert geht aufgrund der X Server-Funktionen auch von einer Produktivitätssteigerung aus. Der Reflection PC X-Server bietet zudem eine ähnliche hohe Stabilität wie X-Terminals und kann damit zu einer Reduzierung der Ausfallszeiten beitragen, die sich eine große internationale Bank ohnehin kaum leisten kann.

Vereinfachte Installation und Verwaltung

Die Installations- und Verwaltungsfunktionen der Reflection Suite for X erleichtern auch die Arbeit der IT-Mitarbeiter der Commerzbank. Die Software muss nicht auf jedem Desktop separat installiert werden, sondern kann zentral bereitgestellt werden. Außerdem kann die Software mit ihren Verwaltungstools schnell

IN KÜRZE

Problem

Mit zunehmender Größe wollte die Commerzbank durch die Entscheidung für einen einzigen Anbieter von Host-Connectivity-Lösungen ihre Effizienz steigern.

Lösung

Der Einsatz von Reflection Suite for X, um in den Bereichen Investment, Einzelhandel und Geschäftsentwicklung eine Verbindung zu mehreren Hosts herzustellen.

Ergebnisse

- Ein Tool für viele Verbindungen
- Mehr Effizienz im Bereich IT
- Erhöhte Produktivität für technische und nichttechnische Benutzer
- Partnerschaft mit einem zuverlässigen, zukunftsorientierten Software-Unternehmen

für bestimmte Benutzergruppen konfiguriert werden. Weitere hilfreiche Funktionen sind auch die Diagnosetools, die die Fehlerbehebung beschleunigen und vereinfachen.

Reflection Suite for X trägt auf verschiedene Art und Weise dazu bei, die Produktivität der Commerzbank zu steigern. Ein Investment-Banker, der z. B. Echtzeitzugriff auf Informationen auf einem UNIX-Host benötigt, kann einfach auf die Hostdaten zugreifen und diese in ein Excel-Arbeitsblatt importieren, wenn er einen Bericht erstellt. Mit Reflection ist es außerdem viel einfacher, mit Legacy-Daten zu arbeiten, so dass die Benutzer wertvolle Zeit sparen.

Attachmate, der Partner für heute und morgen

Schließlich gab es noch einen anderen Faktor, der bei der Entscheidung für Reflection Suite eine nicht unwesentliche Rolle gespielt hat: Attachmate selbst. “Die Zusammenarbeit mit Attachmate war ausgesprochen unkompliziert”, so Ehnert. “Auf diese Firma können wir uns verlassen.” Während Attachmate heute die Ansprüche der Commerzbank in puncto Connectivity zwischen PC und UNIX bzw. VT erfüllt, stellen sich beide Firmen bereits auf die zukünftigen Herausforderungen ein. Im Zuge des weiteren Wachstum und der Weiterentwicklung der Commerzbank wird Attachmate neue Lösungen für die Zukunft anbieten.



Hauptsitz
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL +1 206 217 7500
FAX +1 206 217 7515

Europäische Zentrale
Niederlande
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

Österreich
TEL +43 1 595 4335 0
FAX +43 1 595 4335 11
www.attachmate.at
info-at@attachmate.com

Schweiz
TEL +41 43 399 2090
FAX +41 43 399 2099
www.attachmate.ch
InfoCH@attachmate.com

Deutschland
TEL +49 89 99 351 0
FAX +49 89 99 351 111
TEL +49 2102 4965 0
FAX +49 2102 4965 65
TEL +49 711 67 968 0
FAX +49 711 67 968 33
www.attachmate.de
info-de@attachmate.de

Weitere Niederlassungen von Attachmate finden Sie unter www.attachmate.de.