

VERASTREAM®

Modernisierungslösungen für Legacy-Anwendungen

Anwendungen schnell service- und webfähig machen



Legacy-Anwendungen

Legacy-Self-Service-Anwendungen

Call-Center-Daten

Zugang für Geschäftspartner

Die Herausforderung: Wie binden Sie Ihre Legacy-Ressourcen in dynamische Geschäftsprozesse ein?



Attachmate®

Mit der Attachmate® Verastream® Suite sind IT-Organisationen in der Lage, auf Veränderungen ihrer dynamischen Geschäftsprozesse schnell zu reagieren, ohne sich von ihren Legacy-Ressourcen verabschieden zu müssen. Diese Suite wurde geschaffen, um Anwendungen in kurzer Zeit mit wenig Risiko bei schneller Amortisierung der Investitionen zu modernisieren.

Ganz gleich, ob es darum geht, den Workflow wichtiger Legacy-Anwendungen zu verbessern oder Anwendungen in Form von wiederverwendbaren Services zugänglich zu machen: Verastream ist die Lösung. Mit Verastream bleiben Modernisierungsprojekte in einem überschaubaren und sinnvollen Rahmen.

Verastream Modernisierungslösungen für Legacy-Anwendungen

Anwendungen schnell service- und webfähig machen

Attachmate: Ihr Partner für die Legacy-Modernisierung

Gespräche mit Kunden machen eines deutlich: Die bewährten und geschätzten Mainframe-Anwendungen wandeln sich allmählich von einer Lösung zu einem Problem. Diese Anwendungen wurden nicht mit der Flexibilität oder Offenheit entwickelt, die heute am Markt verlangt wird. Gleichzeitig sind Mainframe-Fachleute immer schwerer zu finden. Mit Verastream eröffnet Attachmate allen IT-Entscheidern einen vielversprechenden Ausweg aus dieser schwierigen Lage.

Attachmate löst seit fast 30 Jahren erfolgreich Aufgabenstellungen im Bereich Mainframe-Zugang und -Integration. Wohl kein anderes Unternehmen ist mit Fragen zur Legacy-Modernisierung so vertraut wie Attachmate. Wir zeigen, dass die weitergehende Nutzung von Legacy-Systemen nicht so problematisch ist, wie allgemein angenommen wird.

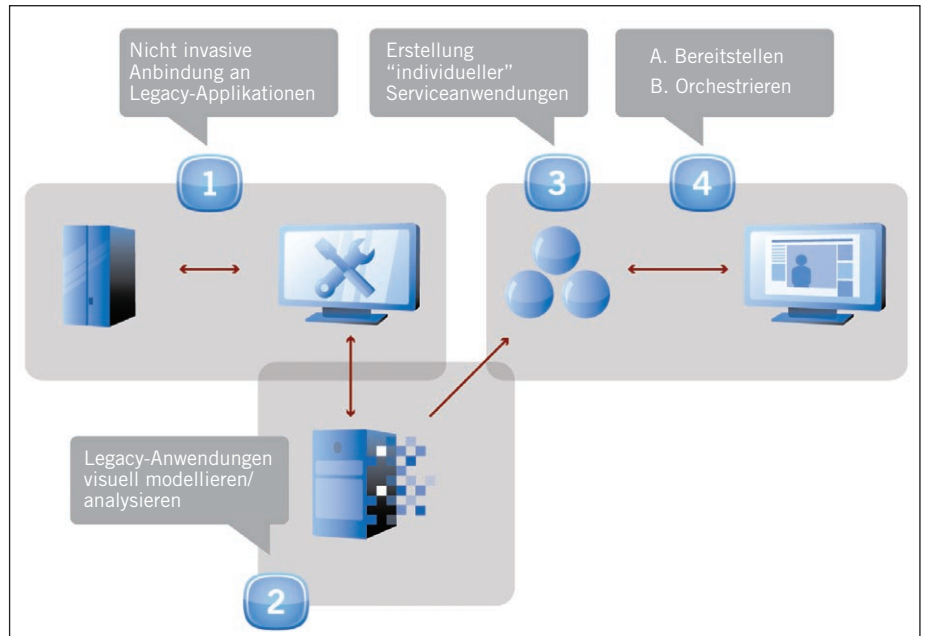
Aus vielen Gesprächen mit Analysten, IT-Managern und IT-Entwicklern wissen wir, dass üblicherweise zwei Konzepte favorisiert werden:

1. Anwendungen mit Verastream servicefähig machen

Mit Verastream können bereits vorhandene Geschäftsanwendungen servicefähig und damit wiederverwendbar gemacht werden, ohne in die Programme invasiv einzugreifen. Bei diesem Verfahren werden Anwendungskomponenten extrahiert und in Form von Services für die Weiterverwendung durch neuere Technologien bereitgestellt. Auf diese Weise entfallen die Risiken, die mit einer Neuprogrammierung geschäftswichtiger Funktionen verbunden sind.

Eine servicefähige Legacy-Anwendung kann zudem von IT-Mitarbeitern, die in Web- und Servertechniken geschult sind, gewartet und nach Bedarf weiterentwickelt werden. Sind die Komponenten der Anwendung erst einmal in Form von Services bereitgestellt, benötigen diese IT-Mitarbeiter keine Mainframe-Kenntnisse, um ihren Teil der Aufgabe zu erledigen. Verastream bietet verschiedenste Möglichkeiten, auf Legacy-Anwendungen zuzugreifen. Die Erstellung von Services kann beispielsweise im einfachen Drag&Drop-Verfahren erfolgen.

Mit Verastream lassen sich Services orchestrieren und neue Geschäftsprozesse erstellen. Ein leistungsfähiges,



Mit Verastream werden Anwendungen in vier systematischen Schritten servicefähig.

aber schlankes Orchestrierungswerkzeug dient dazu, Regeln vorzugeben, damit die Legacy-Services in sicherer Weise für den Einsatz auf mittleren Systemen angepasst werden. Daher müssen sich Entwickler nicht zwischen eingebetteten Geschäftsregeln und Wiederverwendbarkeit entscheiden, denn Kontext und Ablaufsteuerungen lassen sich problemlos in detaillierte Services integrieren. Und das Beste ist: Der Kontext wird mithilfe von offenen und marktführenden Standards bereitgestellt.

Diese Strategie zur Herstellung von Servicefähigkeit hat den entscheidenden Vorteil, dass sie in kleinen, überschaubaren Schritten vollziehbar ist. Zudem ist das Verfahren schnell, praxisingerecht und kalkulierbar.

2. Anwendungen mit Verastream webfähig machen

Servicefähigkeit ist ein probates Mittel, um Anwendungen zu integrieren. Es gibt aber Szenarien, in denen es angesichts der geschäftlichen Anforderungen sinnvoller ist, Anwendungen webfähig zu machen. Wenn es darum geht, die vorhandene Funktionalität und den Großteil des Workflows einer Anwendung zu erhalten, jedoch das Handling für die Endbenutzer zu erleichtern, kann es auch unter Kostengesichtspunkten empfehlenswert sein, Anwendungen mit Verastream webfähig zu machen.

Anstatt Services zu nutzen, um eine neue Anwendung zu entwickeln, die eine andere Funktion wahrnimmt, belässt man die Anwendung so wie sie ist und gibt den Endbenutzern eine neue, moderne Bedienoberfläche an die Hand. Dieses Verfahren macht Anwendungen webfähig und ist eine Art „Verjüngungskur“ (Rejuvenation) für das Frontend. Verastream ist hier die ideale Lösung.

Eine Frontend-Verjüngung mit Verastream hat vor allem den Vorteil, dass vorhandene und bewährte Anwendungen weiterverwendet werden können. Das verkürzt die Projektlaufzeiten und minimiert die mit dem Rollout einer neuen Anwendung verbundenen Risiken.

Angesichts der schnellen Entwicklung der Webanwendungstechniken ist es heute einfacher denn je, eine funktionsstarke, moderne Bedienoberfläche zu erstellen, die dazu dient, ältere Anwendungen webfähig zu machen. Eine Frontend-Verjüngung der Anwendung mit Verastream sollte also nicht von vornherein ausgeschlossen werden, wenn dieser Ansatz einer effektiven Lösung des Problems dient. Diese Option ermöglicht einen sehr schnellen Start und bietet überzeugende Vorteile, die bei anderen Verfahren so nicht zu finden sind.

Lösung an Bedarf anpassen

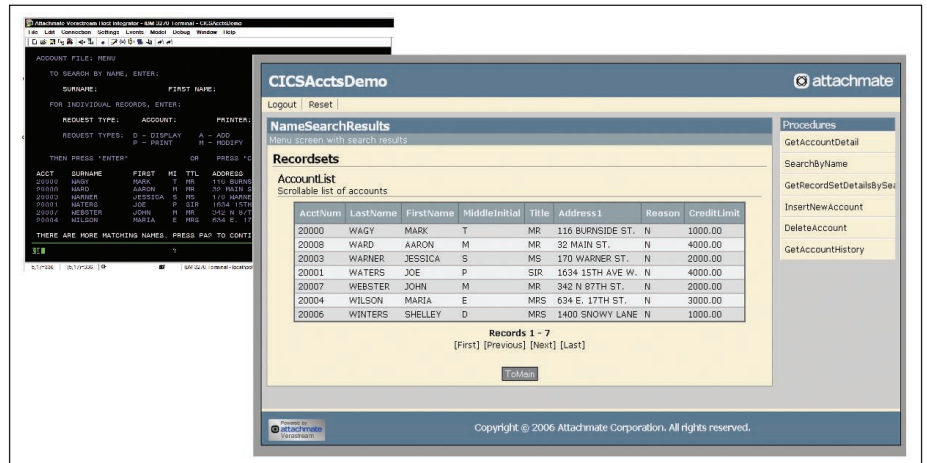
IT-Abteilungen sollten bei Projekten zur Legacy-Modernisierung darauf achten, das angestrebte Ziel nicht zu verfehlen - weder nach unten noch nach oben. Eine realistische Bewertung der aktuellen und künftigen geschäftlichen Anforderungen könnte zu dem Ergebnis kommen, dass man an einer serviceorientierten Architektur nicht vorbei kommt. Denkbar wäre aber auch, dass ein abgeschlossenes Modernisierungsprojekt ausreicht, um die Anforderungen auf absehbare Zeit zu erfüllen. Viele Unternehmen werden feststellen, dass ihr Bedarf zwischen diesen beiden Szenarien liegt. Was bei jeder gewählten Lösung außer Frage steht, ist die Forderung nach Flexibilität.

Die Konzeption von Verastream unterstützt IT-Abteilungen bei der Entscheidung darüber, welcher Weg sinnvoll ist, auch wenn die Anforderungen zunächst nicht klar zu definieren sind. Ob schnelle Modernisierung, individuell gestaltete Bedienoberfläche oder umfassende Integration in eine serviceorientierte Architektur: Verastream deckt alle Anforderungen ab.

Verastream-Modernisierungslösungen: auf kurz- und langfristige Strategien ausgelegt.

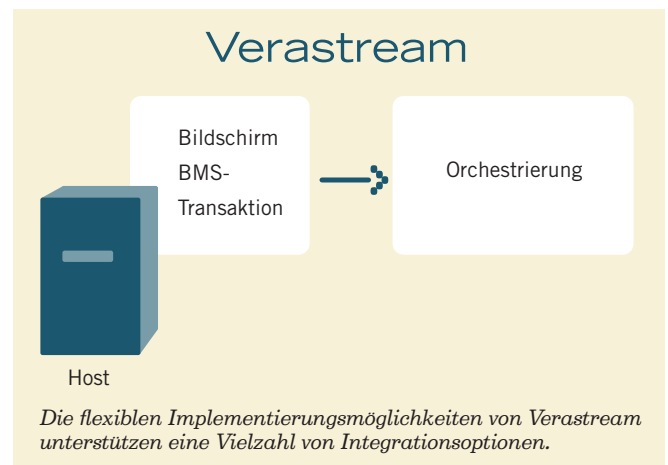
Verastream liefert die gewünschten Ergebnisse, ohne in den Anwendungscode der Mainframe-Programme oder in die täglichen Geschäftsabläufe einzugreifen. Je nach Bedarf werden verschiedene Integrationsverfahren unterstützt:

- **Mainframe-Modernisierung**
Verastream stellt Mainframedaten und -prozeduren über



Verastream macht die Umstellung von Legacy-Applikationen auf webfähige Anwendungen einfach und kontrollierbar.

eine Anwendungsschnittstelle zur Verfügung, um eine Einbindung in moderne, serviceorientierte Architekturen zu ermöglichen. Geschäftsprozesse können als Webservices, XML-, Java- oder .NET-Komponenten bereitgestellt werden.



Die flexiblen Implementierungsmöglichkeiten von Verastream unterstützen eine Vielzahl von Integrationsoptionen.

- **Modernisierung von CICS-Anwendungen**
Verastream stellt CICS-Daten und -Programmabläufe in serviceorientierten Architekturen oder anderen Umgebungen zur Verfügung. Hierzu werden eine flexible Abstraktionsmethodik und ein nativer CICS-Adapter eingesetzt. Beides ermöglicht die leistungsfähige Integration in beliebige .NET- oder J2EE-Mid-Tier-Anwendungen.
- **CICS- und IMS-Modernisierung**
Verastream macht Daten und Prozeduren aus Programmen servicefähig, die für CICS- und IMS-Umgebungen entwickelt worden sind. Die so erstellten Services lassen sich für die Entwicklung neuer Anwendungen kombinieren, abstimmen und wiederverwenden.

Verastream ist die einzige Suite, die eine Modernisierung von Legacy-Anwendungen jederzeit nach individuellem Bedarf für jeden Zweck unterstützt, ohne das eigentliche Ziel aus den Augen zu verlieren.



Probleme aus der Praxis lösen

Weltweit setzen Unternehmen und Organisationen auf die Verastream Modernisierungslösungen für Legacy-Anwendungen, um mit neuen Anforderungen Schritt halten zu können. Hierzu einige Beispiele:

Avis Europe

Modernisierung der Terminaloberfläche von Mainframe-Lösungen für Kunden- und Kalkulationsanwendungen.

Ergebnisse

- Schnellere Reaktion auf Wettbewerbsdruck.
- Größere Flexibilität bei der Implementierung neuer Geschäftsösungen.
- Zugriff der Kunden auf Konteninformationen über die Website in Echtzeit.

Avis France

Umstellung der IBM-Mainframe-basierten Legacy-Funktionen auf wiederverwendbare Services.

Ergebnisse

- Bessere Koordination der Außenstellen.
- Bessere Kommunikation mit Geschäftspartnern.
- Rollout der Lösung innerhalb von sechs Wochen.

Century National Insurance

Erstellung einer B2B-Lösung, indem die HP-basierten Anwendungen für Makler und Agenturen webfähig gemacht wurden.

Ergebnisse

- Keine Notwendigkeit, neue Programme zu schreiben; Wegfall der Datenreplizierung.
- Unverzögliche Validierung von Profilen und Risiken für eine schnelle Deckungszusage.

Countrywide

Integration des neuen CRM-Systems in eine heterogene Legacy-Umgebung.

Ergebnisse

- Siebel-orientierte Darstellung der Kundeninformationen in Echtzeit.
- Senkung der Callcenter-Kosten.

Borough of Manhattan Community College

Modernisierung der Online-Einschreibung mit individueller Rejuvenation des mainframebasierten Systems.

Ergebnisse

- Entlastung der Mainframe-, Webserver- und Netzwerkressourcen.
- Mehr Online-Registrierungen; weniger Personalaufwand.

Pharmerica

Umstellung der AS/400-Anwendung auf ein webfähiges System.

Ergebnisse

- Verlagerung der Aufgaben von 13 Terminalbildschirmen auf einen Webbildschirm.
- Verkürzung der Schulungszeit von zwei Wochen auf weniger als einen Tag.

PPG subsidiary Lynx

Umstellung der Hostfunktionalität auf Webfähigkeit ohne Störung der vorhandenen Mainframes und Geschäftsabläufe.

Ergebnisse

- Einheitliche Bedienoberfläche im gesamten Unternehmen.
- Unkomplizierter Zugang für Außendienstmitarbeiter und Geschäftspartner.
- Schnellere Anspruchsbearbeitung.

San Bernardino (Kalifornien) County

Rationalisierung der Strafzettelerarbeitung durch automatische Datenübernahme in die Mainframe-Anwendung.

Ergebnisse

- Um Faktor vier höherer Durchsatz.
- Einsatz der Mitarbeiter für andere und anspruchsvollere Aufgaben.

Tenix Solutions

Umstellung der mainframebasierten Callcenter-Anwendung auf Webfähigkeit.

Ergebnisse

- Ausstattung der Callcenter mit einer einheitlichen, konsolidierten Datenansicht aus mehreren Fenstern.
- Weniger Bedienungsfehler.
- Höhere Kundenzufriedenheit.

“Dank Verastream müssen viel weniger Daten manuell eingegeben, geprüft und freigegeben werden. Die Anwendung ist jetzt so schnell und so komfortabel, dass wir hohe Kosteneinsparungen erzielen. Wir entdecken täglich neue Verwendungszwecke für Verastream.”

— Brad Taylor, Solutions Architect, Epica, Employment-Staffing Company

Alle genannten Unternehmen und Organisationen profitieren von einem entscheidenden Vorteil: Mit Verastream konnten sie ein drängendes Problem in kurzer Zeit lösen und haben gleichzeitig eine schnelle Entwicklungsplattform für ihre laufenden und künftigen Projekte hinzugewonnen. Weder müssen Legacy-Programme neugeschrieben werden, noch werden die täglichen Geschäftsprozesse gestört. Mehr Informationen dazu und zu anderen Anwendungsbeispielen aus der Praxis finden Sie in der Rubrik „Anwenderberichte“ unter: www.attachmate.de

Informieren Sie sich selbst, wie Verastream dazu beitragen kann, Legacy-Ressourcen effizient und rentabel wiederzuverwenden. Ihren zuständigen Ansprechpartner finden Sie weiter unten.



Hauptsitz
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL +1 206 217 7500
FAX +1 206 217 7515

Europäische Zentrale
Niederlande
TEL +31 172 50 55 55
FAX +31 172 50 55 51

Österreich
TEL +43 1 595 4335 0
FAX +43 1 595 4335 11
www.attachmate.at
info-at@attachmate.com

Schweiz
TEL +41 43 399 2090
FAX +41 43 399 2099
www.attachmate.ch
InfoCH@attachmate.com

Deutschland
TEL +49 89 99 351 0
FAX +49 89 99 351 111
TEL +49 2102 4965 0
FAX +49 2102 4965 65
www.attachmate.de
info-de@attachmate.com

Weitere Niederlassungen von Attachmate finden Sie unter www.attachmate.de.

Nur für Informationszwecke. Änderungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.
© 2010 Attachmate Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Attachmate, das Attachmate-Logo und Verastream sind eingetragene Marken der Attachmate Corporation in den USA. Alle anderen hier genannten Marken, Markennamen oder Firmen dienen nur zur Unterscheidung und sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. 06-0035Gweb.0610